



ALGEMENE VOORWAARDEN

FAMILIEVERZEKERING OPTIPLUS

Referte: FAM.008

202401 FAM.008

OPTIMCO NV - Sneeuwbeslaan 14 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
Tel 03.297.51.20 - info@optimco.be - www.optimco.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB

INHOUDSOPGAVE

FAMILIEVERZEKERING OPTIPLUS

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL		
1 KENNISMAKING	4	ARTIKEL
2 WAAR IS DE FAMILIEVERZEKERING GELDIG		4

HOOFDSTUK 2: WAARBORG BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

AFDELING 1: BEGRIPSBEPALINGEN EN OMVANG VAN DE DEKKING

ARTIKEL 3	WIE ZIJN DE VERZEKERDEN	
? 4 ARTIKEL 4	HET BEGRIP	
"DERDE" 5	ARTIKEL 5	WAARTOE DIEN DEZE
WAARBORG 5	ARTIKEL 6	VOORWERP VAN DE FAMILIEVERZEKERING BURGERLIJKE
AANSPRAKELIJKHEID 5	ARTIKEL	
7 DEKKINGSLIMIETEN	5	
ARTIKEL 8	VRIJSTELLING	5
ARTIKEL 9	VERDEDIGING VOOR DE RECHTBANK	5

AFDELING 2: OMVANG VAN DE WAARBORG IN DE HIERNAVOLGENDE RISICO'S

ARTIKEL 10	DIEREN	6
ARTIKEL 11	GEBOUWEN EN TIJDELIJKE VERBLIJVEN	6
ARTIKEL 12	VRIJE TIJD EN SPORT	7
ARTIKEL 13	VERPLAATSINGEN EN	
VERVOERMIDDELEN 8	ARTIKEL 14	VRIJWILLIGE HULPVERLENING DOOR
DERDEN 8		
ARTIKEL		
15 TERRORISME	8	

AFDELING 3: UITSLUITINGEN

ARTIKEL 16	ALGEMENE UITSLUITINGEN	9
------------	------------------------	---

HOOFDSTUK 3: KEUZEWAARBORG RECHTSBIJSTAND

ARTIKEL 17	BEHEER VAN DE SCHADEGEVALLEN	
RECHTSBIJSTAND 9	ARTIKEL 18	WIE ZIJN DE VERZEKERDEN
? 9		
ARTIKEL 19	HET BEGRIP	
"DERDE" 9	ARTIKEL 20 DEKKINGSLIMIETEN	10
ARTIKEL		
21 VERGOEDINGSDREMPEL	10	ARTIKEL
22 OMSCHRIJVING VAN EEN SCHADEGEVAL		10
ARTIKEL 23	WANNEER MOET EEN SCHADEGEVAL ZICH VOORDOEN OM VAN DE WAARBORG TE	
GENIETEN 10	ARTIKEL 24 WAT IS DE OMVANG VAN DE WAARBORG	10
ARTIKEL 25	TEGENSTRIJDIGHEID VAN BELANGEN TUSSEN	
VERZEKERDEN 11	ARTIKEL 26	VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAAT EN DESKUNDIGE
11		
ARTIKEL		
27 OBJECTIVITEITSREGELING	11	ARTIKEL
28 WAARBORGUITBREIDINGEN	12	
ARTIKEL 29	NIET VERZEKERDE GEVALLEN	12

HOOFDSTUK 4: VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL - SUBROGATIE

ARTIKEL 30	VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL	13
ARTIKEL 31	GEVOLGEN VAN HET NIET-NALEVEN VAN DE VERPLICHTINGEN	13
ARTIKEL 32	SUBROGATIE	13

HOOFDSTUK 5: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

ARTIKEL 33	MEDEDELINGSPLICHT BIJ HET SLUITEN EN TIJDENS DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST	13
ARTIKEL 34	AANVANG, LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN HET CONTRACT	13
ARTIKEL 35	VERZEKERINGSPREMIE	14
ARTIKEL 36	HULP AAN VERZEKERDEN	14
ARTIKEL 37	HOOFDELIJKHEID	15
ARTIKEL 38	WOONSTKEUZE	15

ARTIKEL 39	RECHTSMACHT	15
ARTIKEL 40	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	15
LEXICON		18

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 Kennismaking

Uw familieverzekerings OPTIPLUS bestaat uit 2 delen, namelijk de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden worden hieronder beschreven. Zij beschrijven in detail wat er wel en niet verzekerd is. Een aantal begrippen die in het cursief gedrukt staan, vereisen een woordje uitleg. U vindt deze uitleg achteraan dit document in het lexicon.

De bijzondere voorwaarden ontvangt u bij het afsluiten van uw polis. In dit document worden de specifieke kenmerken van de waarborgen omschreven. Zij vervangen de Algemene voorwaarden voor zover ze er strijdig mee zijn.

In de algemene voorwaarden gebruiken wij de termen 'u' (of uw) en 'wij' (of ons).

Wie zijn dit?

- a. U of uw: Hiermee bedoelen wij de verzekeringnemer. Dit is de natuurlijke persoon, die zijn hoofdverblijfplaats in België heeft en die de overeenkomst afsluit.
- b. Wij of ons: de verzekeringsmaatschappij waarmee u deze polis afsluit, zijnde Optimco nv, Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Wilrijk (Antwerpen), verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393 om de takken B.A. (tak 13) en rechtsbijstand (tak 17) te beoefenen.

Artikel 2 Waar is de familieverzekerings geldig ?

De waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand, strekken zich uit over heel de wereld.

Hoofdstuk 2: Waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid

Afdeling 1: Begripsbepalingen en omvang van de dekking

Artikel 3 Wie zijn de verzekerden ?

De verzekerden zijn:

1. u en alle personen die met u op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres samenwonen, behalve indien zij hun domicilie elders hebben dan het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden. Zij behouden hun hoedanigheid van verzekerde als zij tijdelijk wegens studies, beroep, vakantie of omwille van gezondheidsproblemen elders verblijven;
2. uw niet meer inwonende kinderen of deze van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die toch nog ten laste zijn van u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner en geen aanspraak kunnen maken op een eigen inkomen of vervangingsinkomen;
3. uw ex-echtgeno(o)t(e) of ex-partner wiens domicilie op uw adres gevestigd was en die ingevolge echtscheidings- of relatieproblemen uw woning heeft verlaten. Deze behoudt de hoedanigheid van verzekerde gedurende 6 maanden sinds het vertrek;
4. de minderjarige kinderen van derden, die buiten elke beroepsactiviteit, onder de toevallige bewaking staan van u of uw inwonende gezinsleden. Deze waarborg is van suppletieve aard, zodat eerst de eigen verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van (de ouders van) deze kinderen tussenkomst dient te verlenen;
5. het huispersoneel en de gezinshelp(st)er, wanneer zij handelen in de privé-dienst van een verzekerde;
6. studenten die in het kader van een studentenuitwisselingsprogramma in uw huis verblijven. Deze waarborg is van suppletieve aard, zodat eerst de eigen verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van (de ouders van) deze studenten tussenkomst dient te verlenen;
7. al wie buiten elke beroepswerkzaamheid, kosteloos of bezoldigd, belast is met de bewaking van de met u samenwonende kinderen en van een in deze polis verzekerd dier dat u toebehoort, telkens hun aansprakelijkheid ingevolge deze bewaking in het gedrang komt.

Artikel 4 Het begrip "derde"

Een derde is elke andere persoon dan een verzekerde vermeld onder de punten 1, 2 en 3 van artikel 3.

Artikel 5 Waartoe dient deze waarborg

Deze waarborg dient ertoe dekking te verlenen voor de vorderingen tot vergoeding ingevolge het voorvallen van schade waarvoor u of een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld overeenkomstig artikel 6 en dit voor de schade omschreven in deze overeenkomst en voor zover de schade is voorgevallen tijdens de duurtijd van de polis.

Artikel 6 Voorwerp van de familieverzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wij vergoeden, overeenkomstig het *Koninklijk Besluit van 12 januari 1984* en overeenkomstig de uitbreidingen die zijn voorzien in onderhavige polis, de schade aan een derde die een verzekerde in het kader van zijn privéleven dient te vergoeden:

1. op grond van de artikels 1382-1386 bis van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
2. op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis.

De schade die ontstaat in of door het beroepsleven is uitgesloten, tenzij expliciet anders vermeld.

De schade die ontstaat ten gevolge van een contractuele tekortkoming is uitgesloten, tenzij expliciet anders vermeld.

Artikel 7 Dekkingslimieten

Per verzekerd schadegeval, komen wij tussen tot beloop van € 26.493.373,00 voor lichamelijke schade en tot beloop van € 3.800.000,00 voor stoffelijke schade. Deze verzekerde bedragen worden geïndexeerd op basis van het *indexcijfer van de consumptieprijzen* volgens de verhouding: indexcijfer van de maand die het schadegeval voorafgaat / basisindexcijfer van december 2020, namelijk 134,02 (basis 2004).

Wij betalen de gedekte schade, de reddingskosten, de intresten op de in de hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten van de burgerlijke rechtsvordering, alsook de honoraria van de advocaten en experts.

Bij een verzekerd schadegeval vergoeden wij boven op de verzekerde bedragen, de wettelijk voorgeschreven reddingskosten en de verschuldigde interesten binnen de limieten overeenkomstig artikel 106 van de Wet Verzekeringen van 04/04/2014.

Artikel 8 Vrijstelling

Tenzij anders is bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, draagt u per verzekerd schadegeval steeds een eigen aandeel van € 250,00 voor de stoffelijke schade geleden door een derde. Dit bedrag wordt geïndexeerd op basis van het *indexcijfer van de consumptieprijzen* volgens de verhouding: indexcijfer van de maand die het schadegeval voorafgaat / basisindexcijfer van december 2020, namelijk 134,02 (basis 2004).

De *vrijstelling* kan afgekocht worden mits bijpremie en vermelding ervan in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 9 Verdediging voor de rechtbank

Wij streven er naar een verzekerd schadegeval minnelijk te regelen, zonder dat dit afbreuk doet aan ons recht om een eis te betwisten, indien ons dit gerechtvaardigd voorkomt. Indien de tegenpartij overgaat tot het instellen van een burgerlijke rechtsvordering of het parket beslist tot strafrechtelijke vervolging van een verzekerde naar aanleiding van een verzekerd schadegeval, dan stellen wij een advocaat aan ter verdediging van de belangen van de verzekerde en onze belangen. Het ereloon van deze advocaat en de burgerlijke gerechtskosten, worden door ons betaald.

De boetes, minnelijke schikkingen of strafgerechtskosten, voorgesteld of opgelegd door de politievale of gerechtelijke instanties blijven ten laste van verzekerde.

De verzekerde behoudt het recht om op eigen kosten een raadsman van zijn eigen keuze aan te stellen.

De redelijkerwijze gemaakte verplaatsingskosten van verzekerde, die verplicht is te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank worden vergoed, voor zover deze verplaatsing voorafgaandelijk met ons werd overlegd en goedgekeurd.

Wij komen niet tussen voor opzettelijk gepleegde feiten door verzekerde. Indien evenwel door een definitieve gerechtelijke beslissing het opzettelijk karakter van de feiten niet wordt weerhouden, waardoor ze vallen onder de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid, dan zullen de door deze overeenkomst gewaarborgde kosten terugbetaald worden en de gebeurlijk verschuldigde schadevergoeding ten laste worden genomen. Deze uitbreiding wordt echter nooit toegepast op misdaden en gecorrectionaliseerde misdrijven.

Afdeling 2: Omvang van de waarborg in de hiernavolgende risico's

Artikel 10 Dieren

Wij vergoeden de schade veroorzaakt door:

- *huisdieren*;
- rijpaarden, voor zover deze laatste geen eigendom zijn van u of een andere verzekerde. Evenwel rijpaarden waarvan u eigenaar bent, kunnen facultatief verzekerd worden door het onderschrijven van de keuzewaarborg B.A. Paard.

Bovendien vergoeden wij ook de schade veroorzaakt door:

- *neerhofdieren* en pluimvee;
- pony's, ezels, schapen, geiten en hertachtige dieren, indien zij worden gehouden op een terrein met een veilige en gesloten omheining;
- honden die instaan voor de bewaking van gebouwen voor beroepsdoeleinden voor zover deze gebouwen grenzen aan het risicoadres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt door:

- dieren gehouden voor winst- of beroepsdoeleinden;
- wilde dieren zoals slangen, panters enz. en roofvogels, ook al zijn ze getemd en worden ze in of nabij uw woning gehouden;
- grotere dieren die niet in de woning kunnen worden gehouden, zoals: koeien, varkens, struisvogels, lama's ,...

Artikel 11 Gebouwen en tijdelijke verblijven

1 Uw hoofdverblijfplaats en tweede verblijf

Wij vergoeden de schade veroorzaakt door:

- de eigen woning en bijgebouwen die uw hoofdverblijfplaats zijn en die u voor eigen privégebruik in eigendom heeft of huurt, evenwel met inbegrip van de delen die voor een vrij beroep of kantooractiviteiten dienen. Betreft uw woning een appartement en de aansprakelijkheid van de mede-eigenaars is collectief betrokken, dan vergoeden wij de schade aan derden in verhouding van uw aandeel in de mede-eigendom;
- een tent die u toebehoort en die u in uw tuin hebt opgesteld voor een feest;
- het tweede verblijf of vakantieverblijf dat u voor eigen privégebruik in eigendom heeft;
- de inhoud van de hierboven vermelde gebouwen, evenals de schade door het gebrek aan onderhoud van de bijhorende voetpaden;
- de personen- of goederenliften van de hierboven vermelde gebouwen, op voorwaarde dat deze liften jaarlijks onderhouden en goedgekeurd worden door een erkende firma;
- de tuinen, gronden en bossen die louter tot uw privégebruik dienen;
- door het verblijf dat door de studerende verzekerden als studieverblijf wordt bewoond.

Wij vergoeden bovendien de schade die veroorzaakt wordt door:

- het gebouw dat uw hoofdverblijfplaats is of bestemd is om de hoofdverblijfplaats van een verzekerde te worden en dit ten gevolge van verbouwwerken, aanpassingswerken of herstellingswerken die uitsluitend door een verzekerde worden uitgevoerd met naleving van de wettelijke reglementering en dit voor zover deze werken de stabiliteit van dit gebouw of de naburige gebouwen niet aantasten of voor zover deze werken niet de verplichte tussenkomst van een architect vereisen.

Wij vergoeden niet:

- de schade veroorzaakt door de gebouwen die u verhuurt;
- de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, door een brand, door een ontploffing of door rook ingevolge vuur of een brand die ontstaat in of overslaat van een gebouw waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent.

2 Tijdelijk of toevallig verblijf

Wij vergoeden de schade door vuur, brand, een ontploffing of door rook ingevolge vuur of een brand, waarvoor een verzekerde aansprakelijk is (en dit zelfs op contractuele basis) en veroorzaakt aan:

- een vakantiewoning of -appartement, stacaravan of chalet dewelke toebehoren aan een derde en waar een verzekerde tijdelijk of toevallig verblijft, zowel om privé- als beroepsredenen;
- de ziekenhuiskamer, wanneer een verzekerde voor verpleging werd opgenomen;
- de kamer in een rust- of verzorgingstehuis, wanneer een verzekerde gedurende de looptijd van de polis werd opgenomen;
- de hotelkamer of kamer in een gelijkaardig logementshuis, aan de kajuit op een schip of aan het treincompartiment;
- de lokalen en tenten, dewelke aan derden toebehoren en die door u gebruikt worden ter gelegenheid van familiefeesten;
- de inhoud die samen met de hierboven vermelde tijdelijk of toevallige verblijven door de eigenaar wordt verhuurd.

De waarborg "tijdelijk of toevallig verblijf" is aanvullend, zodat eerst de eigen verzekering die voor dit risico is afgesloten, dient uitgeput te worden.

3 Kamperen en caravaning

Wij vergoeden de schade veroorzaakt aan derden door:

- een tent, caravan of mobilhome dewelke u toebehoren of die u heeft gehuurd en dit voor zover zij dienstdoen als kampeergelegenheid op de plek van een camping of soortgelijk terrein en dit voor zover het geen verkeersrisico is.

Wij vergoeden niet:

- de schade aan de tent, caravan of mobilhome.

Artikel 12 Vrije tijd en sport

Wij vergoeden de schade veroorzaakt door:

- de beoefening van sport- en ontspanningsactiviteiten, voor zover er geen bezoldiging tegenover staat. Een loutere kostenvergoeding is toegestaan;
- het gebruik van zeilboten van maximum 300 kg of motorboten tot 10 DIN-PK;
- een rijdend tuinwerktuig op een privéterrein;
- het gebruik van telegeleide miniatuurvliegtuigen en drones. Voor drones gelden er specifieke regels die worden omschreven in alinea 2 van dit artikel;
- activiteiten waarbij een verzekerde als vrijwilliger persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld voor zover niet kan worden teruggevallen op de verzekering van de organisatie;
- de verzekerde kinderen ter gelegenheid van diensten die zij verrichten, zelfs tegen vergoeding, tijdens hun vrije tijd of als vakantiejob.

Bovendien vergoeden wij ook de schade veroorzaakt als *piloot* door het recreatief gebruik van drones waarvan de maximale startmassa niet meer bedraagt dan 900 gram. Deze waarborg is enkel verworven indien de regelgeving die van toepassing is op de plaats waar de drone wordt gebruikt, nageleefd werd op het moment van het schadegeval.

Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt door:

- het beoefenen van de jacht, alsmede de wildschade;
- luchtvaartuigen andere dan de hierboven vermelde drones en telegeleide miniatuurvliegtuigen;
- jetski's;
- landbouwtractoren of andere landbouwrjtuigen ook al worden ze recreatief gebruikt.

Artikel 13 Verplaatsingen en vervoermiddelen

1 Wij vergoeden de schade veroorzaakt door:

- a) verplaatsingen, zowel om privé- als beroepsredenen, als voetganger, fietser en gebruiker van een voertuig zonder motor en als passagier van een al dan niet gemotoriseerd vervoermiddel;
- b) verplaatsingen, zowel om privé- als beroepsredenen, door het gebruik van elektrische fietsen die uitgerust zijn met een hulpmotor die enkel trapondersteuning biedt;
- c) de verzekerde kinderen die buiten medeweten van hun ouders, van de personen die ze onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig, een landmotorvoertuig onderworpen aan de verplichte verzekering motorrijtuigen of een spoorvoertuig besturen, alvorens zij hiervoor de wettelijke vereiste leeftijd hebben bereikt. Wij vergoeden ook de schade aan het bestuurde voertuig, indien dit toebehoort aan een derde.

2 Bovendien vergoeden wij ook de schade veroorzaakt door:

- a) verplaatsingen, zowel om privé- als beroepsredenen, door het gebruik van gemotoriseerde verplaatsingsmiddelen (zoals monowheels, segways, gemotoriseerd speelgoed, elektrische steps, hoverboards en elektrische fietsen met (hulp-) motor), die op eigen kracht niet sneller dan 25 km/h kunnen rijden en die een massa hebben van maximaal 25 kg, met uitzondering van bromfietsen klasse A, landbouwvoertuigen en werfvoertuigen (zoals een clark, heftruck, bulldozer, graaflaadmachine, ...);
- b) elektrische rolstoelen en elektrische rolwagens voor personen met verminderde mobiliteit.

Voor de vergoeding van deze schade gelden de dekkingslimieten voorzien in artikel 7 van onderhavige polis, behoudens indien de wetgever of de gerechtelijke instanties deze verplaatsingsmiddelen laten vallen onder het toepassingsgebied van de verplichte verzekering BA-motorrijtuigen. In dat geval gelden de dekkingslimieten van de toepasselijke wetgeving met dien verstaande dat de tussenkomst voor stoffelijke schade beperkt wordt zoals voorzien in het KB in uitvoering van artikel 3. §2, al.2 van de Wet van 21 november 1989 met betrekking tot de Verplichte Aansprakelijkheidsverzekering voor Motorrijtuigen.

Wanneer wij verplicht zijn om een derde te vergoeden overeenkomstig de bepalingen van de verplichte verzekering motorrijtuigen, dan behouden wij een recht van verhaal tegenover de aansprakelijke verzekerde indien deze aansprakelijke verzekerde het schadegeval heeft veroorzaakt in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden.

Het verhaal omvat onze netto-uitgaven, zijnde de door ons uitbetaalde schadevergoeding in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten.

Dit recht van verhaal wordt als volgt bepaald:

1° indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan € 11.000 is het bedrag van het verhaal integraal;

2° indien de netto-uitgaven hoger zijn dan € 11.000 wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van € 11.000 overschrijdt. Dit verhaal bedraagt maximum € 31.000.

Werd het schadegeval opzettelijk veroorzaakt door een aansprakelijke verzekerde, dan hebben wij een integraal recht van verhaal.

Artikel 14 Vrijwillige hulpverlening door derden

Wij vergoeden, tot beloop van het niet-geïndexeerde bedrag van € 50.000 de schade die een derde accidenteel lijdt, indien deze niet beroepshalve noch bezoldigd, vrijwillig een verzekerde en diens goederen redt ingeval van nood.

In deze waarborg wordt er geen *vrijstelling* toegepast.

Artikel 15 Terrorisme

Wij vergoeden de schade veroorzaakt door een daad van *terrorisme* enkel indien deze door een verzekerde wordt gepleegd tijdens een verplaatsing met een gemotoriseerd verplaatsingsmiddel zoals vermeld in artikel 13.2.A en dit voor zover de wetgever of de gerechtelijke instanties deze verplaatsingsmiddelen laten vallen onder het toepassingsgebied van de verplichte verzekering BA-motorrijtuigen.

Wij zijn toegetreden tot de VZW Trip (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Indien wij gehouden zijn tot het betalen van een schadevergoeding krachtens deze polis, de wetgeving of een gerechtelijke definitieve uitspraak voor een terroristische daad, dan wordt de vergoeding beperkt overeenkomstig de modaliteiten en binnen de vergoedingsgrenzen voorzien in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Meer informatie hierover kan u terugvinden op www.tripvzw.be.

Afdeling 3: Uitsluitingen

Artikel 16 Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor:

- de schade die voortvloeit uit een burgerrechtelijke aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering zoals o.a. de verzekering B.A. Jacht, B.A. Motorrijtuigen behoudens de specifieke afwijking voorzien in artikel 13.2 van onderhavige polis;
- de schade veroorzaakt aan de goederen en aan de dieren die een verzekerde onder zijn bewaking heeft behoudens de specifieke afwijkingen voorzien in artikel 11.2 van onderhavige polis en in artikel 13.1.C van onderhavige polis voor de schade aan een voertuig toebehorend aan een derde;
- de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die zich schuldig maakt aan opzettelijke daden.
De aansprakelijkheid die een verzekerde conform artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek voor andermans daden zou kunnen oplopen, is wel gedekt. In dat geval hebben wij een verhaalsrecht tot € 11.000 tegen de verzekerde, dader van de schade. Dat verhaalsrecht heeft betrekking op onze netto-uitgaven zijnde de door ons uitbetaalde schadevergoeding in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten;
- daden van *terrorisme*, uitgezonderd de bepalingen vermeld in artikel 15;
- de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die 18 jaar of ouder is en die schade heeft veroorzaakt te wijten aan dronkenschap of een gelijkaardige staat, als gevolg van het gebruik van drugs of andere schadelijke producten, te wijten aan gewelddaden of agressie, onmiskenbaar vermetel gedrag zoals deelname aan uitdagingen, vechtpartijen en competities;
- de schade te wijten aan asbest, schimmelvorming en elektromagnetische straling;
- de schade te wijten aan milieuhinder;
- de stoffelijke schade veroorzaakt door grondverschuivingen;
- de schade te wijten aan vuurwapens, waarvoor de verzekerde niet over de vereiste vergunningen beschikt;
- de schade te wijten aan kernenergie of atoomreacties, radioactiviteit of ioniserende stralen;
- de schade te wijten aan (burger)oorlog, werkstakingen of gewelddaden met collectieve inslag.

Hoofdstuk 3: Keuzewaarborg Rechtsbijstand

De waarborg "Rechtsbijstand" is enkel verzekerd, als zulks uitdrukkelijk vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis.

Artikel 17 Beheer van de schadegevallen Rechtsbijstand

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 12/10/1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering, wordt het beheer van de schadegevallen "rechtsbijstand" toevertrouwd aan *OPTILEX*, zijnde een onafhankelijke en gescheiden beheersdienst van *Optimco*. In dit hoofdstuk staat *Optilex* voor wij.

Artikel 18 Wie zijn de verzekerden ?

1. u en alle personen die met u op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres in gezinsverband samenwonen, behalve indien zij hun domicilie elders hebben dan het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden. Zij behouden hun hoedanigheid van verzekerde als zij tijdelijk wegens studies, beroep, vakantie of omwille van gezondheidsproblemen elders verblijven;
2. uw niet meer inwonende kinderen of deze van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die toch nog ten laste zijn van u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner en geen aanspraak kunnen maken op een eigen inkomen of vervangingsinkomen.

Artikel 19 Het begrip "derde"

Een derde is elke andere persoon dan een verzekerde vermeld onder artikel 18.

Artikel 20 Dekkingslimieten

Per verzekerd schadegeval dat plaatsvindt in België en dat voor een Belgische rechtbank wordt gebracht, bedraagt onze tussenkomst maximaal € 250.000,00 ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

Per verzekerd schadegeval dat plaatsvindt in het buitenland en dat voor een buitenlandse rechtbank wordt gebracht, bedraagt onze tussenkomst maximaal € 25.000,00, ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

Deze dekkingslimieten alsook deze vermeld in de waarborguitbreidingen onder artikel 28 worden niet geïndexeerd.

Artikel 21 Vergoedingsdrempel

Wij verlenen tussenkomst in het kader van het burgerlijk verhaal indien het op te vorderen bedrag hoger is dan € 250.

Evenwel indien u de *vrijstelling* in de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid heeft afgekocht, is er geen *vergoedingsdrempel* van toepassing in de waarborg Rechtsbijstand.

De *vergoedingsdrempel* wordt niet geïndexeerd.

Artikel 22 Omschrijving van een schadegeval

Een schadegeval is:

- uw gedraging of deze van een verzekerde die aanleiding geeft tot een strafrechtelijke vervolging gewaarborgd in de afdeling rechtsbijstand;
- elk feit of gebeurtenis waardoor u of een verzekerde schade heeft geleden en dat aanleiding geeft tot het opeisen van de opgelopen schade gewaarborgd in het burgerrechtelijk verhaal. Alle schade te wijten aan eenzelfde schadeverwekkend feit, vormt één en hetzelfde schadegeval, ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

Artikel 23 Wanneer moet een schadegeval zich voordoen om van de waarborg te genieten ?

Er is dekking voor schadegevallen omschreven in artikel 22, indien het schadegeval zich voordoet terwijl het contract van toepassing is en ontstaat na het begin van het contract, ook als het na het einde van het contract wordt aangegeven.

Artikel 24 Wat is de omvang van de waarborg ?

1. De strafrechtelijke verdediging.

Wij zorgen voor de strafrechtelijke verdediging van de verzekerden:

- indien zij beticht worden van een misdrijf begaan ter gelegenheid van een schadegeval verzekerd in het hoofdstuk Burgerlijke Aansprakelijkheid van deze polis;
- wanneer zij een inbreuk plegen zonder dat er een schadegeval gebeurd is, op het Algemeen Reglement op de Politie van het Wegverkeer bij een verzekerde verplaatsing overeenkomstig artikel 13.

Wij zorgen ook - indien gewenst - voor de bijstand van een advocaat indien een verzekerde als verdachte wordt verhoord in het kader van de *Salduz* wetgeving voor feiten die kunnen aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging die hierboven als gewaarborgd wordt omschreven.

De strafrechtelijke verdediging omvat de verdediging van de verzekerden op strafrechtelijk gebied, de betaling van de erelonen van de advocaat en de strafgerechtskosten. De (gas)boetes, minnelijke schikkingen voorgesteld of opgelegd door de politie, gerechtelijke of administratieve diensten blijven ten laste van verzekerde.

De redelijkerwijze gemaakte verplaatsingskosten van verzekerde die verplicht is te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank worden vergoed, voor zover deze verplaatsing voorafgaandelijk met ons werd overlegd en goedgekeurd.

Wij komen niet tussen voor de betwisting van *gasboetes*, tenzij deze betrekking hebben op een inbreuk gepleegd zonder dat er een schadegeval gebeurd is, op het Algemeen Reglement op de Politie van het Wegverkeer bij een verzekerde verplaatsing overeenkomstig artikel 13.

Wij komen niet tussen voor:

- genadeverzoeken;
- opzettelijke misdrijven. Indien de verzekerde evenwel door een definitieve gerechtelijke beslissing wordt vrijgesproken, dan zullen de door deze overeenkomst gewaarborgde kosten terugbetaald worden. Deze uitbreiding wordt echter nooit toegepast op misdaden en gecorrectionaliseerde misdrijven.

2. Het burgerlijk verhaal

Wij verzorgen het burgerlijk verhaal, teneinde voor de verzekerden vergoeding te verkrijgen voor hun schade opgelopen in het privéleven:

- en dit van een derde die voor deze schade buiten overeenkomst aansprakelijk kan gesteld worden overeenkomstig de artikels 1382-1386 bis van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht of overeenkomstig artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Het burgerlijk verhaal voor burenhinder (artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek) wordt enkel uitgeoefend voor zover de schade te wijten is aan een plots en onvoorzienbaar feit;
- en dit van een verzekeraar B.A.-motorrijtuigen op grond van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- op basis van de Wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de Verplichte Verzekering van de Burgerlijke Aansprakelijkheid in dergelijke gevallen;
- tegen het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweldsmisdrijven;
- ten gevolge van een medische fout, (zelfs al is deze vordering gebaseerd op een contractuele aansprakelijkheid) voor zover het slachtoffer een medisch attest voorlegt dat het begin van het bewijs levert van de beroepsfout van de medicus of de medische instelling. In dat geval is de procedure gevoerd voor het Fonds voor medische ongevallen ook gedekt.

Wij verzorgen eveneens het burgerlijk verhaal om, teneinde voor de verzekerden, vergoeding te verkrijgen van een contractuele relatie zoals een hersteller, maar dit enkel voor de schade opgelopen in het privéleven en voor zover deze schade volledig valt buiten de contractuele sfeer maar te wijten is aan een contractuele tekortkoming. In geen enkel geval mengen wij ons in het geschil dat het voorwerp van het contract uitmaakt, zoals discussies omtrent het gekochte product, het geleverde werk, de levertijd, de prijs, het ereloon, ...

Het burgerlijk verhaal omvat het minnelijk of gerechtelijk behartigen van de rechtmatige belangen van de verzekerden, de kosten van expertise, erelonen van advocaat en burgerlijke gerechtskosten.

Wij verlenen geen tussenkomst voor het voeren van een Cassatieprocedure, indien het burgerlijk verhaal betrekking heeft op een schadebedrag dat lager is dan € 2.500,00. De gerecupereerde rechtsplegingvergoeding komt ons toe.

Artikel 25 Tegenstrijdigheid van belangen tussen verzekerden

Zelfs in geval van tegenstrijdigheid van belangen tussen de verzekerden, kan elke verzekerde aanspraak maken op onze prestaties, behoudens in het geval u zich zou verzetten tegen de verdediging van de belangen van de andere betrokken verzekerden.

Artikel 26 Vrije keuze van advocaat en deskundige

De verzekerde heeft vrije keuze van advocaat en expert.

Als een gerechtelijke of administratieve procedure vereist is of ingeval van belangenconflict, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

De verzekerde dient de naam en het adres van de voorgedragen advocaat of expert aan ons mee te delen, zodat wij de voorgedragen advocaat of expert kunnen aanstellen. In geval van hoogdringendheid kan verzekerde de aanstelling zelf doen en verwittigt hij ons onmiddellijk van de aanstelling.

Wordt door de verzekerde geen advocaat of expert gekozen, dan doen wij de aanstelling zelf.

Artikel 27 Objectiviteitsregeling

Er kan een meningsverschil ontstaan nopens de gedragslijn die zal gevolgd worden voor de regeling van een schadegeval.

Aldus kunnen wij van oordeel zijn dat de aanspraken van verzekerde niet gegrond of niet te verdedigen zijn of dat het minnelijk regelingsvoorstel van tegenpartij rechtmatig is of dat na een rechterlijke uitspraak geen beter resultaat kan bekomen worden in hogere aanleg of dat bevonden wordt dat de aansprakelijke derde klaarblijkelijk niet solvabel is, dit onverminderd de bepalingen van deze polis betreffende het onvermogen van derden.

Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met onze gedragslijn, dan heeft hij het recht de betwisting voor te leggen aan een advocaat van zijn keuze.

Wanneer deze advocaat de stelling van verzekerde bevestigt, verlenen wij onze waarborg, ongeacht de afloop van de procedure, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.

Wanneer de advocaat ons standpunt bevestigt, dienen wij geen verdere waarborg meer te verlenen en betalen wij enkel de helft van de kosten en honoraria van de bedoelde raadpleging.

Wanneer nochtans de verzekerde, tegen het advies van de geraadpleegde advocaat, op eigen kosten toch de procedure inleidt of voortzet en daarbij een gunstiger resultaat bekomt dan datgene dat overeenstemt met ons regelingsvoorstel, dan zullen wij de kosten en honoraria van die procedure ten laste nemen en tevens het saldo van de aanvankelijke raadpleging aan verzekerde terugbetalen.

Artikel 28 Waarborguitbreidingen

A. Voorschot

Wanneer de vergoeding vanwege de tegenpartij uitblijft, betalen wij, ongeacht het aantal verzekerden, tot beloop van € 12.500, op verzoek van verzekerde, een voorschot op de bewezen schade op voorwaarde dat deze schade:

- onder de waarborg rechtsbijstand valt;
- veroorzaakt werd in België;
- veroorzaakt werd door een gekende en duidelijk aansprakelijke derde.

Wij betalen echter geen voorschot wanneer de schade voortvloeit uit een (poging tot) diefstal of inbraak, een agressie, een zedenfeit, gewelddaad, afpersing, fraude, vandalisme of misbruik van vertrouwen.

B. Uitkering onvermogen

Wanneer blijkt dat de tegenpartij onvermogen is, betalen wij, ongeacht het aantal verzekerden, tot beloop van € 12.500, de bewezen schade, op voorwaarde dat deze schade:

- onder de waarborg rechtsbijstand valt;
- veroorzaakt werd door een gekende en duidelijk aansprakelijke derde;
- niet ten laste valt van een andere persoon of instelling;
- betrekking heeft op de eerste schadeschijf.

Wij komen echter niet tussen in onvermogen wanneer de schade voortvloeit uit een (poging tot) diefstal of inbraak een agressie, een zedenfeit, gewelddaad, afpersing, fraude, vandalisme of misbruik van vertrouwen.

C. Opsporing van verdwenen kinderen

Wij vergoeden tot beloop van € 20.000, de hierna opgesomde kosten die voortvloeien uit de verdwijning van uw minderjarig kind of dat van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, waarvan aangifte werd gedaan bij de politie:

- de kosten van opsporing die ten laste worden gelegd van de verzekerde ouders;
- de erelonen van een arts of therapeut voor medische en psychologische begeleiding van de verzekerde ouders en van het teruggevonden kind;
- de kosten en erelonen van één advocaat naar keuze voor de juridische begeleiding van de verzekerde ouders tijdens het gerechtelijk onderzoek.

Deze waarborg gaat in, na uitputting van de tussenkomst van het ziekenfonds en/of gelijk welke andere persoon, verzekeraar of instelling. Er is geen tussenkomst als een verzekerde of familielid betrokken is bij de verdwijning of als de verdwijning plaatsvond voordat deze polis inwerking is getreden.

D. Borgtocht

Indien ten gevolge van een verzekerd schadegeval dat heeft plaatsgevonden in het buitenland, een verzekerde is aangehouden en een borgtocht wordt geëist voor de invrijheidsstelling, dan verlenen wij borg of indien dit vereist is, betalen wij de borg tot beloop van maximaal € 12.500.

Vanaf het moment dat de betaalde borgsom vrij wordt gesteld, dient de verzekerde onmiddellijk de nodige formaliteiten te vervullen, zodat de borg effectief aan ons wordt teruggestort. Alleszins dient verzekerde ervoor te zorgen dat het bedrag van de borgsom uiterlijk binnen de drie maanden na zijn invrijheidsstelling aan ons is terugbetaald. Bij gebreke hieraan wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met de interesten berekend aan de wettelijke interestvoet en dit vanaf de invrijheidsstelling tot aan de datum van de effectieve betaling.

Artikel 29 Niet verzekerde gevallen

Wij verlenen geen tussenkomst:

- voor de opvordering van schade aan een motorvoertuig of voor de schade geleden door de bestuurder van een motorvoertuig, behalve de verplaatsingsmiddelen en hun bestuurder die verzekerd gesteld zijn in artikel 13;
- voor betwistingen van contractuele aard, behoudens ingeval van medische fout zoals omschreven in artikel 24.2;
- voor de opvordering van financiële verliezen die voortvloeien uit malafide beleggings- of opleidingspraktijken;
- voor de opvordering van verliezen ingeval computer- of cyberfraude;
- voor het opvorderen van schade die het gevolg is van een fout gepleegd bij een ingreep van esthetische aard (inbegrepen het plaatsen van tatoeages en dergelijke). Evenwel de waarborg blijft verworven indien een fout wordt gepleegd bij de medische ingreep van esthetische aard die verantwoord is uit gezondheidsredenen, zelfs indien de ingreep een prothesebehandeling betreft ter herstel van een amputatie ingeval ziekte of ongeval;
- voor schade te wijten aan kernenergie of atoomreacties, radioactiviteit of ioniserende stralen;
- voor schade te wijten aan (burger)oorlog, werkstakingen of gewelddaden met collectieve inslag of daden van *terrorisme*.

Hoofdstuk 4: Verplichtingen bij een schadegeval - subrogatie

Artikel 30 Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde brengt ons op de hoogte van elk verzekerd schadegeval en dit uiterlijk binnen de 8 dagen. Wij dienen in kennis gesteld te worden van de schadedatum, de plaats van het ongeval, de omstandigheden, de oorzaak van de schade, de betrokken partijen en van een beschrijving van de schade. Tevens dient mededeling te worden gedaan van iedere derde betaler, die mogelijks tussenkomst verleent voor dit schadegeval (het ziekenfonds, de arbeidsongevallenverzekeraar, ...)

Alle door ons gestelde vragen en opgevraagde documenten die verband houden met het schadegeval, dienen onverwijld beantwoord en/of aan ons bezorgd te worden.

De verzekerde onthoudt zich van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke begroting van de schade en van elke (belofte tot) betaling. De verzekerde stuurt alle briefwisseling en schadebewijzen die hij ontvangt in verband met het schadegeval, onverwijld naar ons door. De dagvaardingen of andere procedurestukken dienen binnen de 24 uur te worden doorgestuurd.

Artikel 31 Gevolgen van het niet-naleven van de verplichtingen

Indien de niet-naleving van voormelde verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, kunnen wij onze tussenkomst weigeren of herleiden in de mate dat wij nadeel hebben geleden.

Wanneer de voormelde verplichtingen niet worden nageleefd met bedrieglijk opzet, mogen wij de voorziene waarborg weigeren.

Artikel 32 Subrogatie

Wij treden in uw rechten voor de terugvordering van alle uitgekeerde vergoedingen of voorschotten.

Hoofdstuk 5: Administratieve Bepalingen

Artikel 33 Mededelingsplicht bij het sluiten en tijdens de duur van de overeenkomst

Zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan dient u het risico volledig en juist voor te stellen en alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijs kunt aannemen dat ze een invloed hebben op de beoordeling van het risico, ter kennis te brengen aan ons. U dient eveneens opgave te doen van alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp.

Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tussenkomst beperken of weigeren overeenkomstig de bepalingen van de wet.

Artikel 34 Aanvang, looptijd en opzegging van het contract

Aanvang

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd. De looptijd van het contract is bepaald op één jaar.

Het contract vangt aan op de aanvangsdatum te 00.00 uur (tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden) en eindigt op de einddatum te 00.00 uur.

Looptijd

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens geldige opzegging door verzekeringnemer of door ons.

Opzegging

Verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden;
- ingeval van tariefwijziging, binnen de maand na de mededeling van deze wijziging door ons. Wanneer echter deze mededeling niet minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over een opzegtermijn van drie maanden vanaf de dag dat hij de mededeling ontving;
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt tenminste drie maanden vóór de aanvangsdatum;
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;

- bij risicowijziging, als er omtrent de gevraagde premiewijziging binnen de maand geen overeenkomst met ons wordt bereikt.

Wij kunnen het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden;
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt ten minste drie maanden vóór de aanvangsdatum;
- ingeval van niet-betaling van de premie;
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- ingeval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg;
- wanneer u uw woonstkeuze in het buitenland doet.

Verzware van het risico

Wanneer blijkt dat het werkelijke risico zwaarder is dan de omschrijving die door u ervan in het verzekeringsvoorstel werd gegeven en wanneer u het voorstel tot aanpassing van het contract niet aanvaardt binnen de maand na dit voorstel, dan kunnen wij het contract opzeggen binnen de vijftien dagen na het verstrijken van de aanvaardingstermijn of na kennisname van de formele weigering door u.

Wanneer wij aantonen dat wij het werkelijke risico in geen geval zouden verzekeren, dan kunnen wij het contract opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis kregen van de werkelijke omvang van het risico.

Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Aanvang van de opzegging

De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de dag die volgt op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging krijgt uitwerking na het verstrijken van één maand, in geval van opzeg na risicovermindering, risicoverzware, woonstkeuze in het buitenland, overlijden of tariefwijziging. Nochtans krijgt de opzegging na tariefwijziging pas ten vroegste uitwerking op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervaldag, volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging.

Bij opzegging na schadegeval krijgt deze pas uitwerking na het verstrijken van drie maanden. Nochtans krijgt ook de opzeg na schadegeval uitwerking na één maand, als een verzekerde of een begunstigde de verplichtingen na schadegeval niet heeft nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht zijn overgegaan op basis van de artikels 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het strafwetboek.

Gevolgen van de Opzegging

De opzegging geldt ofwel voor het gehele verzekeringscontract ofwel enkel voor de waarborg Rechtsbijstand, omschreven in Hoofdstuk 3 van deze polis.

Wanneer wij enkel de waarborg Rechtsbijstand opzeggen, dan mag u het gehele verzekeringscontract opzeggen.

Wij betalen het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

Artikel 35 Verzekeringspremie

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op ons verzoek op de vervaldag vooraf betaald worden.

Niet-betaling van de premie kan de schorsing van de waarborg en de opzegging van het contract tot gevolg hebben, overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake.

Artikel 36 Hulp aan Verzekerden

U of een verzekerde kan de bijstand en de toelichting inroepen van uw verzekeringstussenpersoon bij de uitvoering van het verzekeringscontract.

Wenst u of een verzekerde een klacht te formuleren, dan kan u zich richten naar "Klachtenonthaal Optimco nv" Sneeuwbeslaan 14, 2610 Wilrijk (Antwerpen) of via mail: klachtenonthaal@optimco.be

Als het door deze dienst gegeven antwoord niet bevredigend is, kan u vervolgens met uw klacht terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel. (website: www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te spannen.

Artikel 37 Hoofdelijkheid

Wanneer de verzekering gesloten wordt door meer dan één verzekeringnemer, dan zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover ons.

Iedere mededeling door ons gericht tot één dezer verzekeringnemers, is ook geldig ten opzichte van de anderen.

Artikel 38 Woonstkeuze

Alle briefwisseling aan ons wordt geldig toegezonden aan onze maatschappelijke zetel.

Alle briefwisseling aan u of aan uw erfgenamen en rechtverkrijgenden wordt geldig toegezonden aan het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat later aan ons werd meegedeeld.

Artikel 39 Rechtsmacht

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 40 Verwerking van persoonsgegevens

Algemene bepalingen

Als verzekeraar respecteren wij steeds uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer, nummer van het rijbewijs, pasfoto, enz.).

Persoonsgegevens verwerken betekent: verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen, meedelen of wissen van gegevens.

Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG.

Wij verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en met de bepalingen van de Federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Optimco nv, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Wilrijk (Antwerpen), KBO-nummer 0862.475.005, FSMA 2393.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Als verzekeraar verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens.

Gegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld:

- Persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat;
- Contactgegevens zoals domicilieadres en e-mailadres;
- Gegevens over de te verzekeren risico's nodig om offertes op te stellen, een verzekeringsvoorstel op te maken en de verzekeringspremie te berekenen, zoals de kenmerken van uw voertuig, uw pand en de samenstelling van uw gezin;
- Informatie over eerdere verzekeringen die u heeft afgesloten over de laatste 5 jaren, nodig om het te verzekeren risico te kunnen classificeren;
- Informatie over eerdere schadegevallen die u bij andere verzekeraars heeft gehad tijdens de laatste 5 jaren inclusief de aansprakelijkheden van deze schadegevallen alsook de schadelast;
- Financiële gegevens voor de verwerking van betalingen zoals uw rekeningnummer of uw SEPA-mandaatgegevens;
- Gegevens voor het verzenden van marketing in verband met onze producten en diensten.

Gegevens die afkomstig zijn van derden:

- Informatie die u aan uw verzekeringsmakelaar heeft toevertrouwd en waarbij u de toestemming heeft gegeven deze via uw makelaar aan ons te bezorgen in het kader van het beheer van polissen en schadegevallen;
- Gegevens die wij bekomen van overheden, beroepsverenigingen en andere verzekeraars die relevant zijn voor ons om het risico te beoordelen en nodig zijn om polissen en schadegevallen adequaat te kunnen behandelen.

Gevoelige gegevens:

In het kader van de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, kunnen wij verplicht zijn om gezondheidsgegevens te verwerken.

Deze verwerking gebeurt:

- hetzij op basis van uw uitdrukkelijke toestemming;
- hetzij omdat de verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de gezondheidsgegevens waarvoor wij extra maatregelen betreffende beveiliging en gebruik treffen om deze optimaal te beschermen. Hiertoe vragen we een expliciete toestemming voor het gebruik ervan, bepalen we duidelijk wie kennis mag krijgen van deze gegevens en worden deze personen verbonden door een specifieke geheimhoudingsovereenkomst. Deze gegevens worden extra beveiligd en de verwerking gebeurt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het communiceren met u;
- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten;
- het afhandelen van vragen en vorderingen tot het verstrekken van dekking (schadeafhandeling);
- het detecteren en voorkomen van (verzekeringsovereenkomst-)fraude;
- het uitvoeren van (interne) audits en controles;
- het berekenen en bepalen van premies;
- het uitvoeren van risicoanalyses;
- het opstellen van (risico- en tarificatie) modellen;
- het uitvoeren van studies en statistieken;
- het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- het verstrekken van medewerking in het kader van vragen van gerechtelijke en toezichthoudende overheden;
- het behandelen van klachten;
- het instellen, uitoefenen en onderbouwen van rechtsvorderingen in het kader van mogelijke geschillen;
- het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, producten en (interne) procedures;
- het beheren van onze commerciële relaties;
- het verzenden van marketing in verband met onze producten en/of diensten;
- het opvolgen van verzekeringssportefeuilles;
- het (laten) herverzekeren en (laten) meeverzekeren van het risico;
- het beheren van onze zakelijke operaties (o.m., bijhouden van boekhouding, uitvoeren van analyses van de financiële resultaten, gebruik van informatie voor interne en externe audit, gebruik van informatie voor het verkrijgen van professioneel advies, enz.).

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die wij vragen om mee te delen, zijn noodzakelijk voor het afsluiten en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan het afsluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Mededeling van persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden, in het kader van de nakoming van de wettelijke verplichtingen, de uitvoering van de (verzekeringsovereenkomst) overeenkomst of het nastreven van gerechtvaardigde belangen, soms doorgegeven aan externe personen of instanties.

Voorbeelden hiervan zijn: experts in schadedossiers, advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen, privédetectives, raadsgeneesheren, herverzekeraars en medeverzekeraars, dienstverleners waarmee Optimco nv een contractuele relatie heeft, IT-dienstverleners, drukkerijen, Datassur, enz.

Wij houden toezicht over de kwaliteit van deze externe partijen en de garanties die zij bieden op een adequate bescherming van uw persoonsgegevens. Wij zien er eveneens op toe dat deze gegevens strikt gebruikt worden voor de doeleinden waartoe ze zijn overgemaakt.

Vertrouwelijkheid

Wij hebben alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of het wissen van deze gegevens. Wij volgen hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueren regelmatig het veiligheidsniveau van de processen, systemen en toepassingen.

Rechten van de betrokkene

Recht op inzage

U heeft steeds het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. Wij zullen u op eerste verzoek informeren over welke persoonsgegevens wij beschikken en de doeleinden waarvoor deze gebruikt worden. U heeft ook het recht om een kopie te bekomen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken.

Recht op verbetering

U heeft het recht om verbetering en/of vervollediging van uw persoonsgegevens te vragen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een beslissing die enkel op een geautomatiseerde verwerking berust zonder menselijke tussenkomst, waaronder profilering, een gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit geldt niet wanneer de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst met u of wanneer u daartoe uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. U heeft in dat geval steeds het recht op menselijke tussenkomst van ons, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

Recht op verzet

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons heeft bezorgd, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, alsook het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht op het wissen van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen in bepaalde door de AVG genoemde gevallen. Voor de uitoefening van uw rechten zendt u hiertoe een behoorlijk ondertekend schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijk leesbare kopie van uw identiteitskaart aan ons, ter attentie van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming). Wij antwoorden u binnen de maand. Indien het door omstandigheden onmogelijk is om u binnen de maand te antwoorden, dan wordt u hiervan in kennis gesteld. De uiterste termijn om te antwoorden bedraagt dan drie (3) maanden. Ook wanneer wij beslissen om niet in te gaan op uw verzoek zullen wij U daarvan in kennis stellen en zullen wij u toelichten waarom wij niet op uw verzoek kunnen ingaan. In principe is de uitoefening van uw rechten kosteloos, behoudens wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig zou zijn, met name vanwege het repetitieve karakter ervan.

Gegevensbewaring

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals hoger uiteengezet. Zodra deze gegevens hiertoe niet meer noodzakelijk zijn, worden ze vernietigd.

De duurtijd van de bewaring zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Ten behoeve van onze acceptatie- en segmentatiepolitiek kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot schadegevallen langer worden bijgehouden.

Contactgegevens

Ingeval van vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door ons kan u kan steeds contact opnemen met de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming):

Optimco nv
Data Protection Officer
Sneeuwbeslaan 14, 2610 Wilrijk (Antwerpen)
E-mail: dpo@optimco.be

Voor klachten kan u zich ook wenden tot onze dienst Klachtenonthaal:

Optimco nv
Dienst Klachtenonthaal
Sneeuwbeslaan 14, 2610 Wilrijk (Antwerpen)
E-mail: klachtenonthaal@optimco.be

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

GEGEVENS BESCHERMINGS AUTORITEIT
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. 02/274 48 00
E-mail: contact@apd-qba.be

Lexicon

Gasboete

een gemeentelijke administratieve sanctie (GAS) is een straf, meestal een boete, die een gemeente kan opleggen voor inbreuken op haar gemeentereglement. Het is op die manier een instrument om op lokaal niveau een antwoord te bieden aan de problematiek van openbare overlast.

Huisdieren

dieren die op de ligging van het risico worden gehouden voor de gezelligheid zoals een hond, een kat, een parkiet, ...

Indexcijfer van de consumptieprijsen

economische indicator die maandelijks wordt gepubliceerd door de FOD Economie en die de prijsontwikkeling meet van een korf door gezinnen aangekochte goederen en diensten die representatief zijn voor hun verbruiksgewoonten

Koninklijk Besluit van 12 januari 1984

het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 omvat de minimumgarantievoorwaarden opgelegd door de wetgever waaraan een polis burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst dient te voldoen

Neerhofdieren

kippen, ganzen, eenden, kalkoenen, duiven en konijnen

Optilex

de onafhankelijke en gescheiden beheersdienst waaraan het beheer van de schadegevallen rechtsbijstand wordt toevertrouwd

Piloot

is de natuurlijke persoon die de drone bestuurt

Salduz

de Salduz-wetgeving beschermt personen die verdacht worden en verhoord worden via een recht op vertrouwelijk voorafgaand overleg met een advocaat en een recht op bijstand door een advocaat tijdens het verhoor

Terrorisme

een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren

Vergoedingsdrempel

is het minimum op te vorderen bedrag

Vrijstelling

het deel van de schadevergoeding dat ten uwe laste blijft en wij dus niet vergoeden